

Kommunstyrelsen
17 september 2025

Jan Jönsson (L)
Christofer Fjellner (M)
Jonas Naddebo (C)

Skrivelse om dataskydd och tydliga brister i hanteringen av personuppgifter

Ett fungerande och tillförlitligt dataskydd är avgörande för förtroendet mellan medborgare, företag och förvaltningar. När känsliga personuppgifter hanteras på ett sätt som upplevs ovarsamt eller oförutsägbart riskerar människors integritet att skadas, samtidigt som tilliten till viktiga samhällsfunktioner undermineras. Konsekvenserna av ett dataintrång eller en läcka är inte bara en fråga om juridiska påföljder, utan också en fråga om trygghet och respekt för den personliga integriteten.

De flesta aktörer inom både offentlig och privat sektor arbetar seriöst och strävar efter att följa gällande regelverk, såsom GDPR och nationell lagstiftning. Sverige kan dessutom stoltsera med en hög kompetens och ett välutvecklat regelverk inom dataskydd. Trots detta har nyligen publicerade uppgifter i media visat på incidenter där känsliga personuppgifter hamnat i fel händer, antingen genom tekniska brister, mänskliga misstag eller genom att verkliga uppgifter använts i testmiljöer. Tyvärr är det inte ovanligt att konsekvenserna av dessa misstag drabbar de mest sårbara individerna hårdast.

Särskilt allvarligt är riskerna för personer med skyddad identitet, där ett läckage kan innebära direkt livsfara, samt för individer vars uppgifter rör rehabiliteringsansvar eller vårdbehov, där bristande hantering kan skada både hälsa och förtroende för arbetsgivaren. Dessa grupper måste ges ett särskilt starkt skydd, och det får aldrig råda någon tvekan om stadens ansvar för att säkerställa att deras uppgifter hanteras med högsta möjliga säkerhetsnivå.

För oss är integritetsskyddet en grundläggande frihetsfråga. Medborgarna ska kunna lita på att deras uppgifter hanteras med största försiktighet och respekt. Därför är det viktigt att misstag inte upprepas utan blir lärdomar för framtiden, att utbildning och medvetenhet om dataskydd prioriteras, och att testmiljöer aldrig ska innehålla verkliga och känsliga personuppgifter. Det är också helt avgörande att majoriteten inte mörkar denna typ av förhållanden för oppositionen – öppenhet och transparens måste vara vägledande för att hela staden ska kunna ta ansvar. I nuvarande fall har omfattande medial rapportering föregått information till oppositionen. Vår uppfattning är således att majoriteten har känt till omfattningen av läckaget men inte nödgat att informera oppositionen fullt ut.

Under tidigare mandatperioder har principen om att göra det "lätt att göra rätt" varit vägledande i arbetet med dataskydd och informationssäkerhet. Liberalerna menar att denna princip nu måste stärkas. Det krävs tydligare riktlinjer, större transparens och bättre stöd till verksamheter som hanterar känsliga uppgifter. Ett starkt skydd för personuppgifter ska ses som en strategisk resurs för att värna medborgarnas frihet, förtroende och trygghet.

Mot bakgrund av detta vill vi ställa följande frågor:

1. Hur arbetar staden idag för att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett rättssäkert och förutsägbart sätt i enlighet med GDPR?

2. Vilka åtgärder vidtas för att säkerställa att staden inte använder testmiljöer med känsliga personuppgifter, och hur kontrolleras detta i praktiken?
3. Hur säkerställer majoriteten att oppositionen alltid får insyn i och information om allvarliga brister i dataskyddet?
4. Vilka särskilda åtgärder vidtas för att skydda personer med skyddad identitet och individer vars uppgifter rör rehabiliteringsansvar, så att dessa inte riskerar att röjas eller missbrukas?